

社会福祉法人 清明会
特別養護老人ホーム むらかみの郷

施設長 松原 順一

事業所番号	八千代市1292600416号
開設	平成31年2月1日
建物	敷地面積 1,600.50㎡ 延床面積 1,718.51㎡ S造 地上2階建て 居室 29室 全室個室
定員	入所 29名
職員	看護・介護職員配置I型(3:1) 管理者・医師・介護支援専門員・生活相談員 機能訓練指導員・管理栄養士・介護職員 看護職員・事務員・介助員
協力病院	新八千代病院 八千代市米本2167 TEL047-488-3251 寒竹歯科医院 〒261-0004 千葉市美浜区高洲3-10-1 サンフラワービレッジ稲毛海岸3F
併設施設	短期入所生活介護 むらかみの郷 ヘルパーステーション むらかみの郷【休止中】

苦情解決窓口設置について

社会福祉法第82条の規定により、特別養護老人ホームむらかみの郷では、ご入居者様、ご家族からの苦情に適切に対応する体制を整えております。本事業所では、受付担当者、苦情解決責任者、苦情解決第三者委員を設置し苦情解決に努め、ご入居者様の皆様に安心と安全な生活環境を提供します。

苦情受付担当者氏名	生活相談員 鈴木 孝将
苦情解決責任者氏名	施設長 松原 順一
苦情解決第三者委員 (注) 氏名	元教諭 ●● ●●
苦情解決窓口 住所	八千代市村上1113番36
TEL	047-405-2180
FAX	047-411-8628

(注) 中立・公平で信頼性を有する第三者であり、解決案の調整、助言、話し合いの結果や改善事項の確認、場合によって、解決に向けた話し合いの立会人となります。